



#### Training Informatie

Een van de aspecten van een goede bedrijfsvoering is kwaliteitsmanagement. Als hulpmiddel daarvoor zijn de normen van NEN-EN-ISO 9001 van toepassing. Daarin zijn internationaal erkende regels voor kwaliteitssystemen opgenomen. Bedrijven die willen voldoen aan deze normen, bijvoorbeeld omdat zij gecertificeerd willen worden, dienen de strekking en inhoud daarvan te kunnen vertalen naar hun bedrijfssituatie. Deze cursus leert u de essentie van kwaliteitsmanagement op basis van de bovengenoemde norm. De interpretatie van de ISO 9001 naar uw bedrijfssituatie en de wijze waarop u efficiënt een kwaliteitsmanagementsysteem opzet en invoert staan daarbij centraal. ISO 9001 is eind 2008 gewijzigd. De nieuwe eisen zijn in de cursus verwerkt waardoor u volledig en up-to-date geïnformeerd wordt.

#### Programma

- » Afgestemd op de doelstelling van uw organisatie
- » Ontwikkeling kwaliteit
- » Kwaliteitsdenken
- » Kwaliteitsmanagementsystemen
- » Verschillende methodes
- » Organisatorische aspecten
- » Verantwoordelijkheden en bevoegdheden
- » Staffunctionarissen
- » Consequetiekosten
- » Kwaliteitsbeleid
- » Interne audit planning
- » Kwaliteitsverbetering

#### Resultaat

Na deze cursus heeft u meer inzicht in de betekenis van het begrip kwaliteit in relatie tot de bedrijfsvoering en in de ontwikkeling van het kwaliteits- en procesdenken. U kunt de huidige normen van NEN-EN-ISO 9001 vertalen naar uw bedrijfssituatie. Daarnaast heeft u inzicht in de opzet en invoering van een kwaliteitsmanagementsysteem. U heeft geleerd om naar een grotere klanttevredenheid te streven, en weet u hoe de kwaliteit van uw bedrijf continu kan verbeteren.

#### Maximaal resultaat

In de training Kwaliteitsmanagement ISO 9001:2015 vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze cursus Kwaliteitsmanagement ISO 9001:2015 bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellingen of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

#### Investering

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Maatwerk:                     | altijd |
| In-Company 1 groep:           | 1210,- |
| Deelnemersprijs pp:           | 178,-  |
| Dag(delen) / uren per sessie: | 1 / 6  |
| Totaal:                       | 1388,- |

Calculeer uw eigen (groeps)-training  
zie [www.bvtopleiding.nl](http://www.bvtopleiding.nl)

#### Flexibele agenda/afstemming

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Kwaliteitsmanagement ISO 9001:2015 in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en w.v.t.t.k.

BV&T opleiding & advies  
Locatie: In-Company  
Telefoonnr: 088-7744333  
Mail: [fgboerman@bvtgroep.com](mailto:fgboerman@bvtgroep.com)  
Mvrgr, Ingrid Boerman